

Marco Nink

Engagement Index

Die neuesten Daten und Erkenntnisse der Gallup-Studie

REDLINE | VERLAG

© des Titels »Engagement Index« von Marco Nink (ISBN 978-3-86881-706-5)
2018 by Redline Verlag, Münchner Verlagsgruppe GmbH, München
Nähere Informationen unter: <http://www.redline-verlag.de>

Inhalt

Einleitung

Deutschlands renommierteste Studie zur Arbeitsplatzqualität	7
--	----------

Kapitel 1

Deutschland, eine Insel der Glückseligen?	15
Hoher Stellenwert von Arbeit	20
Arbeitnehmer zufrieden mit dem Job	21

Kapitel 2

Zufriedenheit ist nicht genug	23
Die Entstehung der Q ¹² ®	24
Emotionale Mitarbeiterbindung zahlt sich aus	25
Unterschiede zwischen den drei Bindungsgruppen	26
Innerdeutsche Annäherung	27
Engagement Index – G7	28
Engagement Index – DACH	30

Kapitel 3

Wettbewerbsfaktor emotionale Mitarbeiterbindung	32
Die Folgen ungewollter Fluktuation	34
Mehr Bindung = mehr Innovationen	39
Fehlerkultur	46

Kapitel 4

Mitarbeiter – die vergessene Marketingressource	49
Vom Mitarbeiter zum Markenbotschafter	53
Die Bereitschaft zur Weiterempfehlung	56
Der Kunde im Mittelpunkt aller Bemühungen	58

Kapitel 5

Change-Management	62
--------------------------------	-----------

Kapitel 6

Digitalisierung und ihre Folgen	67
--	-----------

Kapitel 7

Wunsch und Wirklichkeit	71
--------------------------------------	-----------

Kapitel 8

Vorsicht, Burn-out!	76
Die Führungskraft kann einem Burn-out der Mitarbeiter vorbeugen	79
Wenn der Job belastender ist als die Arbeitslosigkeit	81
Wohlbefinden auf der Unternehmensagenda	83

Kapitel 9

Begegnungen und Beziehungen am Arbeitsplatz	87
Freundschaft	87
Mobbing	89
Duzen	91
Reden um des Redens willen?	93

Kapitel 10

Chancengleichheit am Arbeitsplatz?	97
Reaktiv statt proaktiv	99
Ältere außen vor	101
Gute Führung schafft Chancengleichheit	103

Kapitel 11

Die Vermessung der Führungskraft: Der typische Vorgesetzte	105
---	------------

Kapitel 12

Baustelle Führung. Würden Sie Ihren Chef entlassen, wenn Sie könnten?	111
Defizite in vielen Bereichen	116
Babyboomer im Abseits?	119
Konfliktpotenzial: Junge Führungskräfte treffen auf ältere Mitarbeiter ..	120

Kapitel 13

Performance-Management neu gedacht	122
Die 3 Z der guten Führung	122
Update für das Performance-Management	127

Kapitel 14

Der Weg zur Agilität führt über einen Kulturwandel	136
---	------------

Fazit	146
--------------------	------------

Über den Autor	155
-----------------------------	------------

Anmerkungen	157
--------------------------	------------